PLANO DE **FORMAÇÃO** 2024

DESCOBRE, AVANÇA, **TRANSFORMA**

PORQUÊ ESCOLHER O BUREAU VERITAS?

78.000 mil colaboradores, em todo o Mundo.

Em Portugal presentes em: Lisboa | Porto

América Norte | América Sul
330 Escritórios e Laboratórios

Europa
400 Escritórios e Laboratórios

América Norte | América Sul
330 Escritórios e Laboratórios

Europa
400 Escritórios e Laboratórios

EXPERIÊNCIA - Fundado em 1828, o Bureau Veritas é líder mundial na prestação de serviços nas áreas da qualidade, saúde e segurança, ambiente e responsabilidade social. Dispomos de conhecimento técnico e equipas locais altamente qualificadas.

RECONHECIMENTO - O Bureau Veritas é reconhecido por mais de 40 Organismos de Acreditação, nacionais e internacionais, em todo o mundo e é a única entidade de verificação a dispor de certificação ISO 9001 em todas as suas filiais.

REDE INTERNACIONAL - Estamos presentes em 140 países. A nossa rede internacional permite aos nossos clientes beneficiarem de uma dupla vantagem: experiência internacional combinada com o conhecimento das realidades e conjunturas locais.

SERVIÇO CUSTOMIZADO - O Bureau Veritas disponibiliza equipas técnicas altamente qualificadas e adaptadas às necessidades de cada Cliente. Garantindo um serviço personalizado de acordo com as especificidades levantadas.

QUALIDADE DE FORMAÇÃO - Um dos compromissos do Bureau Veritas para com os seus clientes é proporcionar serviços de valor acrescentado prestados por profissionais altamente qualificados. A equipa técnica é constituída por formadores com elevado knowhow nas temáticas onde ministram formação, bem como por uma equipa de coordenação pedagógica, que garante o cumprimento dos requisitos de qualidade da formação.

SERVIÇOS DE FORMAÇÃO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE EQUIPAS

A avaliação de desempenho é muito importante em qualquer contexto de trabalho porque permite, essencialmente, avaliar o alcance dos objetivos e a produtividade dos colaboradores.

O Departamento de Formação do Bureau Veritas presta apoio técnico na implementação do sistema de avaliação de desempenho em alinhamento com o contexto organizacional, visão, missão e valores bem como formação especializada.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE EQUIPAS

A avaliação de desempenho é muito importante em qualquer contexto de trabalho porque permite, essencialmente, avaliar o alcance dos objetivos e a produtividade dos colaboradores.

O Departamento de Formação do Bureau Veritas presta apoio técnico na implementação do sistema de avaliação de desempenho em alinhamento com o contexto organizacional, visão, missão e valores bem como formação especializada.

STANDARD ABERTA AO PÚBLICO EM GERAL

O Departamento de Formação do Bureau Veritas Rinave tem vindo a oferecer serviços integrados ao nível da formação, combinando metodologias e formatos que se adequem ao público que participa nestas ações.

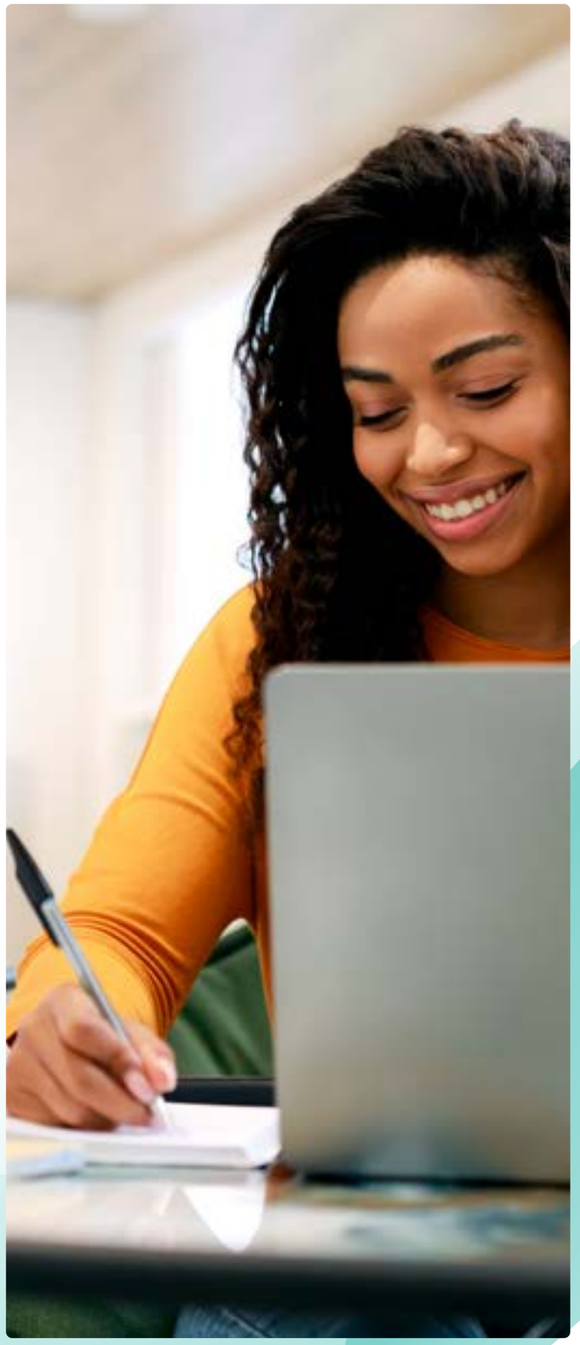
FORMAÇÃO ONLINE

Formação desenvolvida através de plataformas de comunicação (exemplo: Teams e Zoom) e que permitem que os formandos interajam uns com os outros e com o formador.

INCOMPANY CUSTOMIZADA À REALIDADE E OBJETIVOS DO CLIENTE

Recomendamos este tipo de formato para a resolução de problemas organizacionais e para o cumprimento legal em matéria de formação para os colaboradores de médias e grandes empresas. Os conteúdos e as metodologias a aplicar são definidas em função dos objetivos da empresa cliente.

O Bureau Veritas Rinave é entidade certificada DGERT.



ÁREAS DE FORMAÇÃO

2024

DESCOBRE, AVANÇA, **TRANSFORMA**

VERTENTE COMPORTAMENTAL DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL

Neste tipo de formação procuramos o desenvolvimento de competências comportamentais/pessoais, com impacto direto no exercício das funções que impliquem gestão de pessoas.

Enfoque na dinâmica de jogos que promovem a aprendizagem dos conceitos, role-plays e apresentação de estudos de caso.

Cursos disponíveis nas áreas:

- Liderança e Motivação
- Gestão de Equipas e de Conflitos
- Comunicação
- Gestão do Tempo e Eficácia Profissional

Todas as formaçõ es neste âmbito podem ser complementadas com sessões de coaching individual.

VERTENTE TÉCNICA

Neste tipo de formação procuramos desenvolver as competências técnicas necessárias ao cabal exercício da função / profissão do formando. Enfoque prático através da realização de exercícios e apresentação de casos práticos.

Principais áreas de atuação:

- Qualidade
- Ambiente / Energia / Sustentabilidade
- Segurança e Saúde no Trabalho
- Responsabilidade Social
- Segurança da Informação e Proteção de Dados
- Sistemas Integrados
- Compliance
- Gestão de Ativos
- Setor Automóvel
- Alimentar
- Saúde
- Conciliação
- Gestão da Continuidade do Negócio
- Recursos Humanos

QUALIDADE		DURAÇÃO
QL1. Como Implementar a Norma ISO 9001:2015		16H
QL2. Norma ISO 9001:2015 - da Teoria à Prática		32H
QL3. Auditorias Internas ISO 9001:2015 - Formação Inicial de Auditores		40H
QL4. CQI - IRCA Certified-PR328: QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor - Course		40H
QL5. Auditorias para Auditores ISO 9001 (Atualização)		24H
QL6. Gestão do Risco na ISO 9001:2015		8H
QL7. Como Integrar a ISO 9001 com Ambiente e SST		24H
QL8. Gestão de Reclamações		8H
QL9. Gestão de EMM's		8H
QL10. Lean Six Sigma		8H
QL11. Introdução ISO 9001:2015		8H
QL12. Relacionamento Interpessoal e Qualidade em Serviços		24H
QL13. Auditorias Internas Remotas conforme a ISO 19011:2018		4H
QL14. Lean Management e Sistemas de Gestão ISO		12H
QL15. Habilitação para Auditor de 3ª parte - ISO 9001:2015		40H
Como Implementar a Norma ISO 9001:2015	E-LEARNING	8H
Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)	E-LEARNING	2H

ÁREAS DE FORMAÇÃO

2024

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	DURAÇÃO
ST1. Como Implementar a Norma ISO 45001:2018	16H
ST2. Auditorias Internas ISO 45001:2018 - Formação Inicial de Auditores	40H
ST3. CQI-IRCA Certified PR357: OHSMS ISO 45001:2018 Lead Auditor Training Course (ID :1911)	40H
ST5. Como Integrar a ISO 45001 com Qualidade e Ambiente	24H
ST6. Auditorias para Auditores ISO 45001 (Atualização)	24H
ST7. Legislação/Avaliação de Conformidade Legal	8H
ST8. Segurança de Máquinas e Equipamentos de Trabalho (DL103 e DL50)	8H
ST9. Segurança em Atmosferas Explosivas - Diretiva Atex	4H
ST10. Segurança nos Trabalhos em Espaços Confinados	4H
ST11. Segurança nos Trabalhos em Altura	4H
ST12. Segurança em Estabelecimentos abrangidos pela Diretiva Seveso	4H
ST13. Plano de Emergência Interno	8H
ST14. Passaporte de Segurança	14H
ST15. VCA	8H
ST16. Utilização de Extintores – Combate a Incêndios	8H
ST17. Primeiros Socorros	8H

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO		DURAÇÃO
ST18. Segurança na Condução e Manobra de Empilhadores		8H
ST19. Inspeção e Aprovação de Andaimes		8H
ST20. Montagem e Desmontagem de Andaimes		16H
ST21. Segurança nos Riscos Elétricos		8H
ST22. Segurança Industrial		8H
ST23. Segurança nos Postos de Combustíveis		
ST24. Liderança em Segurança		
ST26. Segurança nos Trabalhos com Amianto		4H
ST27. Conversion Course - Auditores ISO 45001		24H
ST31. Habilitação de Representante do Empregador/ Trabalhador Designado		40H
Ergonomia: Prevenção de Riscos em Teletrablho e no Escritório	• E-LEARNING	8H
Segurança em Atmosferas Explosivas - Atex	• E-LEARNING	4H
Segurança em Estabelecimentos abrangidos pela Diretiva Seveso	• E-LEARNING	4H
Riscos Elétricos na Vizinhança de Tensão	• E-LEARNING	8H

ÁREAS DE FORMAÇÃO

2024

AMBIENTE	DURAÇÃO
AB1. Como Implementar a Norma ISO 14001:2015	16H
AB2. Auditorias Internas ISO 14001:2015 - Formação Inicial de Auditores	40H
AB3. IRCA 14153 – EMS Auditor Lead Auditor Training Course	40H
AB4. Como Integrar a ISO 14001 com Qualidade e SST	24H
AB5. Auditorias para Auditores ISO 14001 (Atualização)	24H
AB6. Legislação Ambiental	16H
AB7. Prevenção e Controlo de Legionella	8H
AB8. Prevenção e Controlo de Radão em Sistemas de Ar e Água	8H
AB9. Microrganismos na Indústria	8H
AB10. Técnicas de Limpeza e Desinfeção de Espaços Públicos e Industriais	8H
AB11. Ambiente e Gestão de Resíduos	4H
AB12. Manipulação e Armazenamento de Produtos Químicos Perigosos	8H
AB13. A Água em Contexto Industrial	8H
AB14. Metodologias de Limpeza e Desinfeção de Reservatórios	8H
AB15. Implementação CEPA	8H
AB16. Implemetação de Sistemas de Avaliação de Sustentabilidade - LEED e BREEAM	16H

AMBIENTE		DURAÇÃO
Legislação Ambiental - Águas e Efluentes Líquidos	• E-LEARNING	2H
Legislação Ambiental - Poluição Atmosférica	• E-LEARNING	4H
Legislação Ambiental - Requisitos da Norma ISO 14001; Licenciamento e boas práticas ambientais	• E-LEARNING	4H
Legislação Ambiental - Resíduos	• E-LEARNING	4H
Legislação Ambiental - Ruído Ambiental	• E-LEARNING	2H

SUSTENTABILIDADE		DURAÇÃO
STB1. Life Cycle Assessment		8H
STB2. ODS (Objetivos de Desevolvimento Sustentável)		8H
STB3. Economia Circular		24H
STB4. Elaboração de Relatórios de Sustentabilidade		8H
STB5. Desenvolvimento Sustentável e Igualdade de Género		8H
STB6. Nova Diretiva de Reporte Corporativo de Sustentabilidade (CSRD)		8H
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) - Jogo 360º	• E-LEARNING	2H
Igualdade de Género: Diversidade e Inclusão	• E-LEARNING	2H

ÁREAS DE FORMAÇÃO

2024

ALIMENTAR		DURAÇÃO
AL1. Como Implementar a Norma ISO 22000:2018		16H
AL2. Auditorias Internas ISO 22000:2018 - Formação Inicial de Auditores		40H
AL3. CQI-IRCA Certified PR 359: FSMS ISO 22000:2018 Lead Auditor Training Course (ID: 2061)		40H
AL4. Como integrar o Sistema de Gestão de Segurança Alimentar com outro Sistema de Gestão (ISO 9001)		16H
AL5. Auditorias para Auditores ISO 22000 (Atualização)		24H
AL6. Como Implementar o Sistema de HACCP		16H
AL7. BRC FOOD		8H
AL8. BRC IOP		8H
AL9. IFS FOOD		8H
AL10. FSSC 22000 V.6		8H
AL11. Global GAP		8H
AL12. Gestão de Alergénios		4H
AL13. Rotulagem		4H
AL19. Cultura de Segurança Alimentar		8H
Introdução ao HACCP	• E-LEARNING	2H

COMPORTAMENTAL		DURAÇÃO
CP1. PNL Aplicada à Gestão de Equipas		8H
CP2. Liderança		8H
CP3. Como Comunicar com Impacto e dar Feedback		8H
CP4. Como Preparar e Conduzir Reuniões Produtivas		8H
CP5. Gestão de Conflitos		8H
CP6. Gestão do Tempo e Eficácia Profissional		8H
CP7. Legislação Laboral		8H
Aprender a trabalhar com o KANBAN	• E-LEARNING	50min
Comunicar-se com respeito e consideração	• E-LEARNING	50min
Desenvolver um Mindset Ágil	• E-LEARNING	80min
Fundamentos da Comunicação	• E-LEARNING	50min
Gestão de Conflitos	• E-LEARNING	50min
Gestão de Equipas à distância - Motivação e Confiança	• E-LEARNING	70min
Gestão de Mudanças - Elaborar com sucesso processos de mudança	• E-LEARNING	60min
Moderar reuniões Online	• E-LEARNING	50min
Scrum - Visão Geral	• E-LEARNING	80min
Técnicas de Argumentação e Persuasão	• E-LEARNING	50min
Tipos de Comunicação	• E-LEARNING	60min

ÁREAS DE FORMAÇÃO

2024

SETOR AUTOMÓVEL

	DURAÇÃO
AT1. Como Implementar a Norma IATF 16949:2016	24H
AT3. Qualificação de Auditores Internos e Auditores de 2ª parte IATF	16H
AT4. Como Integrar a IATF com Ambiente e Segurança	16H
AT5. Core Tools para Auditores Internos	8H
AT6. Core Tools: IATF 16949: APQP, PPAP, FMEA, MSA e SPC	40H

SISTEMAS INTEGRADOS

	DURAÇÃO
SI1. Como Implementar o Sistema de Gestão Integrado: Qualidade, Ambiente e Segurança	24H
SI2. Auditorias ao Sistema de Gestão Integrado: Qualidade, Ambiente e Segurança	40H

SAÚDE

	DURAÇÃO
SD1. Como Implementar a Norma ISO 13485	16H
SD2. Auditorias Internas ISO 13485	24H
SD3. Diretiva Dispositivos Médicos	8H
SD4. Segurança do Doente	8H

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS

		DURAÇÃO
SIN1. Como Implementar a Norma ISO 27001:2013		16H
SIN2. Auditorias Internas ISO 27001:2013 - Formação Inicial de Auditores		40H
SIN3. Information Security Management Systems Auditor/Lead Auditor Training Courses (A17207)		16H
SIN4. Como Implementar a ISO/IEC 20000-1:2011		16H
SIN5. Auditorias Internas ISO/IEC 20000-1:2011		40H
SIN6. Noções Básicas RGPD		16H
SIN7. Como Implementar o Novo RGPD		16H
SIN8. Implicações do RGPD nos RH das Organizações		40H
SIN9. Encarregado de Proteção de dados		16H
SIN10. O Impacto do RGPD – Marketing e Publicidade		16H
SIN11. Cibersegurança		40H
Packs E-Learning Cibersegurança	• E-LEARNING	
SIN2. Auditorias Internas ISO 27001:2013 - Formação Inicial de Auditores	• E-LEARNING	6H

GESTÃO DA CONTINUIDADE DE NEGÓCIO

	DURAÇÃO
CN1. Introdução à Continuidade de Negócio	4H

ÁREAS DE FORMAÇÃO

2024

ENERGIA	DURAÇÃO
EN1. Como Implementar a Norma ISO 50001:2018	16H
EN2. Auditorias Energéticas e Elaboração de Planos de Racionalização	24H

RESPONSABILIDADE SOCIAL	DURAÇÃO
RS1. Como Implementar a Norma SA 8000	16H
RS2. Auditorias Internas SA 8000	40H
RS3. Como Implementar a Norma ISO 26000	16H

GESTÃO DE ATIVOS	DURAÇÃO
GA1. Abordagem à Norma ISO 55001:2014	24H
GA2. Oraganização de Manutenção na Indústria	24H

CONCILIAÇÃO FAMILIAR	DURAÇÃO
CO1. Sistema de Gestão da Conciliação NP 4552:2016	8H
CO2. Bem-estar e Felicidade Organizacional – NP 4590:2023	8H

RECURSOS HUMANOS / COMPLIANCE	DURAÇÃO
Curso DEMO | e-Learning nas Empresas	30min
Canais de Denúncia	3H

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES | DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO

Bureau Veritas Rinave · Sociedade Unipessoal, LDA

Rua Laura Ayres, n.3,
1600-510 Lisboa

(+351) 217 100 934

formacao@bureauveritas.com

https://formacao.bureauveritas.pt/

linkedin.com/showcase/bureau-veritas-portugal/

www.bureauveritas.pt

BUREAU VERITAS

Shaping a World of Trust