Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001:2026



30 horas

Português

Qualidade

E-learning

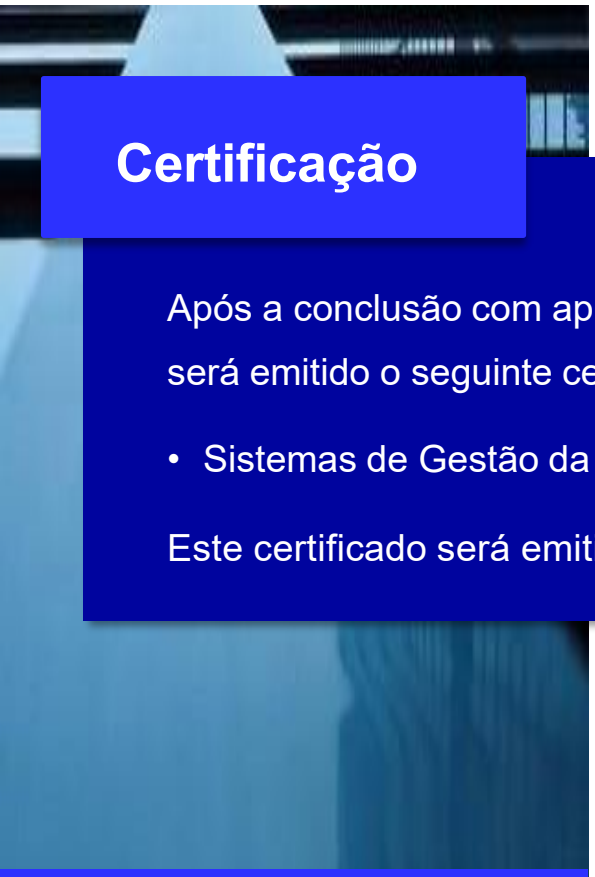
Descrição

Este curso forma profissionais na implementação, gestão e melhoria contínua de sistemas de gestão da qualidade em conformidade com a norma ISO 9001:2026, contribuindo para melhorar o desempenho da organização, aumentar a satisfação do cliente e reforçar a eficácia dos processos.

Vai aprender a aplicar a abordagem por processos, identificar riscos e oportunidades, estabelecer objetivos da qualidade, avaliar o desempenho do sistema e desenvolver uma gestão orientada para a melhoria contínua.

O programa combina fundamentos teóricos com exercícios práticos e casos reais, alinhados com os requisitos da ISO 9001:2026, para facilitar a aplicação efetiva dos conhecimentos em qualquer tipo de organização.





Certificação

Após a conclusão com aproveitamento do programa de formação, será emitido o seguinte certificado:

- Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001:2026.

Este certificado será emitido pela **Bureau Veritas Formação.**

Destinatários

Este curso destina-se a diretores, gestores intermédios, técnicos e profissionais interessados em implementar, gerir e melhorar sistemas de gestão da qualidade em conformidade com a norma ISO 9001:2026, bem como a quem pretenda orientar a sua atividade profissional para uma das profissões com maior procura. Destina-se especialmente a:

- **Diretores, gerentes e responsáveis pela qualidade** que devam liderar a implementação, manutenção e melhoria de sistemas de gestão da qualidade.
- **Profissionais do departamento da qualidade** que participem na implementação, manutenção e melhoria de sistemas de gestão conformes com a ISO 9001:2026.
- **Pessoal técnico e responsáveis por processos** envolvidos na gestão, no controlo e na melhoria das atividades da organização.
- **Consultores especializados** no desenvolvimento, implementação e melhoria de sistemas de gestão da qualidade.





Objetivos de aprendizagem

Ao concluir o curso, será capaz de:

- Compreender os conceitos, princípios e requisitos da norma ISO 9001:2026, bem como a sua aplicação na gestão da qualidade.
- Identificar os elementos-chave para a implementação e manutenção de um sistema de gestão da qualidade em conformidade com os requisitos da ISO 9001:2026.
- Participar no desenvolvimento, na implementação e na gestão de um sistema de gestão da qualidade orientado para a melhoria contínua.
- Estabelecer políticas, objetivos e procedimentos que permitam melhorar o desempenho dos processos e a satisfação do cliente.
- Implementar um sistema de gestão da qualidade eficaz que contribua para melhorar os resultados da organização e a confiança das partes interessadas.

Porque é que a Bureau Veritas recomenda este curso?

A implementação de um sistema de gestão da qualidade em conformidade com a ISO 9001:2026 permite melhorar o desempenho da organização, aumentar a satisfação do cliente e reforçar a sua competitividade.

Nuestra experiencia demuestra que disponer de profesionales formados en gestión de la calidad favorece la mejora del desempeño de la organización, la optimización de recursos y el logro de los objetivos estratégicos.

Este curso proporciona os conhecimentos e as ferramentas necessários para implementar, gerir e melhorar um sistema de gestão da qualidade eficaz.

Além disso, facilita a criação de uma cultura orientada para a melhoria contínua, reforça a confiança dos clientes e de outras partes interessadas e contribui para obter vantagens competitivas através da melhoria do desempenho e da capacidade de adaptação da organização.

Programa

1. Evolução dos sistemas de gestão da qualidade e dos seus princípios
2. Contexto da organização na ISO 9001
3. Liderança na ISO 9001
4. Planeamento na ISO 9001
5. Apoio na ISO 9001
6. Operação na ISO 9001
7. Avaliação do desempenho na ISO 9001
8. Melhoria na ISO 9001